

MANUTENTIONNAIRE - LOGISTIQUE

► **Durée de la formation : 22 mois**

► **But de la formation :**

Exécuter les fonctions dans un magasin d'une manière autonome (ou sous supervision) et en équipe et gérer le flux des marchandises dans un magasin.

► **Programme détaillé**

1. **Connaissance de base en logistique**

a. **Qu'est-ce que c'est la logistique**

- Le concept de la logistique
- Le concept du flux des marchandises

b. **Le système logistique**

- Schéma du flux des marchandises
- Qu'est ce qu'un flux d'informations ?
- Le flux tendu / tiré
- Qu'est ce qu'un traitement des produits ?
- Stock de sécurité
- Date de péremption du produit
- Schéma du flux des marchandises + flux d'informations
- Du flux mondial des marchandises au flux dans l'entreprise
- Entreprise de production et entreprise de commerce

c. **Organisation d'une entreprise**

- Schéma des différents départements d'une entreprise en fonction des produits et flux d'informations de la production jusqu'à la consommation
- Schéma des différents départements d'une entreprise
- Zones de recouvrement entre la gestion des marchandises et les autres départements
- Fonctions de magasin interne : fonctions de base d'un magasin
- Conclusion

d. **Les concepts logistiques**

- Gestion du flux des marchandises ou MATERIALMANAGEMENT
- Activité du flux des marchandises ou MATERIALHANDLING
- Distribution physique ou PHYSICAL DISTRIBUTION
- Production ou fabrication
- Qu'est ce qu'une entreprise?
- Les activités logistiques
- Les symboles logistiques

2. Systèmes de sous-traitance

- a. Introduction
- b. Jit ou penser japonais
 - Les trois fondements de la philosophie JIT
- c. Systèmes de sous-traitance
 - Théorie JIT
 - Le système two-bin
 - Livraison sur demande
 - Sous-traitance séquentielle
 - Le système Kanban
 - Stock en dépôt
- d. Conclusion

3. Le magasin

- a. Introduction
- b. Concept magasin
- c. Fonctions de base d'un magasin
 - La réception des produits entrants
 - Stockage des produits entrants
 - Assemblage des commandes
 - L'expédition des commandes
- d. Types de magasins
 - Introduction
- e. Lay-out d'un magasin
 - Modes de stockage
 - Moyens de stockage mobiles
 - L'infrastructure
 - Chauffage et ventilation
 - Isolement du bruit et de la chaleur
 - Eclairage
 - Législation
- f. Routing
 - Introduction
 - Routing court
 - Routing en fonction de la fréquence de l'orderpicking
 - Routing expédition
 - Règles générales de routing

- g. **Lay-out et organisation du magasin**
 - L'analyse du flux
 - L'organisation d'un magasin
 - Exemples et Conclusion

4. Types de stockages

- a. Introduction
- b. Le stock technique et économique
- c. **Fonctions de stocks**
 - Stocks de séparation
 - Stocks de sécurité
 - Stocks Pipe Line
 - Stocks séquentiels
 - Stocks prévisions
 - Ecart de stocks

5. Gestion de stock

- a. Délai de livraison
- b. Point de commande
- c. Coût d'acquisition
- d. Coût de stockage
- e. **Commande de série**
 - Quantités économiques de commande
 - Formule de Camp en graphique
 - Stock de sécurité
 - Vitesse de rotation ou turn over
 - Grade de service
 - La règle 20/80
 - L'analyse ABS
 - Les systèmes de commande
 - Administration du stock
 - Enregistrement du stock (cartes, PC)

6. Le transport interne

a. Introduction

b. Modes de transport interne

- soulever les charges
- Passerelles ou pont roulant
- Palans
- Câbles
- Chaînes
- Crochets
- Conclusion

c. Comment choisir un système de transport interne

- Main-d'oeuvre
- Systèmes mécaniques

d. Affectation des moyens de transport interne

- Répartition en deux groupes
- Répartition des systèmes de transport roulants

e. Les systèmes de transport stationnaires

- Le tapis-roulant
 - La propulsion d'un transporteur
 - Matériel relatif au tapis roulant
- Transporteur à chaînes
- Bande transporteuse (Principe d'accumulation)
- Courroie transporteuse
- Chaîne de transport
- Transporteur à vis
- Transporteur pneumatique
- Transporteur au sol
- Voiture de transfert

f. Systèmes de transport roulants

- Modes de transport horizontal
- Modes de transport vertical- élévateur
- Moyens de transport vertical - le reachtruck
- Moyens de transport vertical - le chariot élévateur
- Le rapport place de stockage/largeur du passage
- Déterminer la largeur du passage

g. La batterie

- Différence entre batterie d'allumage et batterie de traction
- Fonctionnement d'une batterie
- Tension électrique
- Données d'une batterie
- Durée de vie d'une batterie
- Les dangers liés à une batterie
- Entretien des batteries et mise en charge
- Suggestions importantes
- Chargeurs

7. Le transport externe

a. Introduction

- Règles de transport
- Généralités

b. Choix d'un système de transport externe

- Le prix de transport
- La vitesse
- L'accessibilité
- La variabilité
- L'utilité
- Le fréquence
- Le dégat de transport

c. Quelques notions courantes dans le monde du transport

- Le transport
- Le transport interne
- Le transport externe
- Le transbordement
- Le stockage
- L'expéditeur
- Le transport porte à porte
- Transport de garage
- Centres de distribution

d. Les intermédiaires

- Le commissionnaire de transport
- L'expéditeur de transport
- Le commissionnaire - expéditeur

e. Répartition des marchandises de transport

- Les liquides et gaz
- Les produits en vrac
- Colis de détail

f. Le transport externe

- Le transport combiné

g. Le transport aérien

- Types d'équipements
- Moyens de transport interne à l'aéroport
 - Equipement pour charger et décharger
 - Transport de et vers l'avion
 - Le terminal cargo
- Unit load devices - unités de chargement
 - Aircraft U.L.D.'s
 - Non aircraft U.L.D.'s
- L'igloo
 - Les igloos non structurels
 - Les igloos structurels
 - Les containers aériens approuvés
 - Les containers aériens non-approuvés
- La palette aérienne
- Restrictions
- Structure d'un avion

h. Le transport par pipe-line

i. Le container

- Introduction
- Mise en container
- Choix d'un container
- Types de containers et dimensions
- Matériaux d'un container
- Types de container
- Chargement et déchargement d'un container
- Conclusion

j. Chargement

k. Les éléments qui déterminent les frais de transport

l. Le transport des produits dangereux

- Signalisation des véhicules
- L'étiquetage d'un colis ou d'une citerne
- Etiquettes de danger
- Etiquettes de traitement
- Etiquetage
- Interdiction de chargement simultané

- m. Systèmes de transport
- n. Les chiffres
- o. Quai de (dé)chargement
 - Introduction
 - Systèmes de transport
 - L'organisation, transport et construction
 - Quai de (dé)chargement
 - Différences de hauteur
 - Moyens de (dé)chargement
 - Conclusion
- p. Dockshelters
 - Types de dockshelters
- q. Illustration des moyens de (dé)chargement
- r. Conseils pour le chargement et l'arrimage d'un chargement
- s. Conseils en matière d'infrastructure
- t. Documents de douane
 - Tâche de l'administration
 - L'Union Economique, communautés et règlements préférentiels
 - L'acquittement des droits de douane
 - L'entrepôt
 - Contrôle de douane
 - Les documents
 - Le code SRA

8. Conditionnement

- a. Introduction
 - Pourquoi conditionner ?
 - Qu'est ce que conditionner ?
 - Emballage : nécessité ou luxe ?
- b. Emballage de vente, de transport
 - Emballage de vente
 - Emballage de transport
- c. Dégâts de transport
 - Notion de dégat
 - Dégâts de nature mécanique
 - Dégâts de nature climatologique

- d. **Testing de l'emballage**
 - Tests de compression
 - Tests de chocs
 - Tests de vibration
 - Tests climatologiques

- e. **Fonctions de l'emballage**
 - Quels facteurs déterminent le choix de l'emballage ?

- f. **Concepts de l'emballage**
 - Emballage standard
 - Emballage spécial ou unique
 - Emballage ouvert
 - Emballage fermé
 - Emballage à usage unique
 - Emballage réutilisable
 - Petit conditionnement ou emballage de consommation
 - Emballage pour l'expédition
 - Systèmes modulaires d'emballage

- g. **Le conditionnement et les coûts**
 - Frais d'emballage et frais de transport
 - Emballage et assurance

- h. **Matériaux d'emballage**
 - Boîte, verre, carton

- i. **Différentes sortes d'emballage**
 - Blisters
 - Film d'emballage
 - Emballage compactable
 - Emballage de gros
 - Emballage de protection
 - Emballage de vente
 - Emballage d'assortiment

- j. **Plateaux de chargement ou palettes**
 - Unité de transport
 - Qu'est ce qu'une unité de transport?
 - Avantages des palettes
 - Tonnage brut d'une palette
 - Choix d'une palette

- k. **La palettisation**
 - Mise sous cellophane
 - Champs d'application de cette technique

l. L'étiquetage

- L'étiquetage pour le traitement des produits
- L'information nécessaire

m. Gestion des emballages

n. Machines utilisées dans le monde de l'emballage

- Palettiseuses, robots d'empilage, ...

9. Informatique appliquée

- Operating system Windows
- Traitement de texte
- Tableur Excell
- Programmes de gestion de stock

10. Dessin élémentaire

- Dessiner en perspective
- Dessiner des palettes
- Dessiner des rayons
- Dessiner le plan d'un magasin

11. Connaissances de base en qualité intégrale

- Que signifie la qualité intégrale ?
- La qualité intégrale - schéma (fonctionnement)
- La qualité intégrale et ISO 9000

12. Sécurité et hygiène

- Aspects spécifiques de sécurité
- Aspects spécifiques de l'hygiène
- Techniques de premiers soins

13. Organisation d'une entreprise

14. Aptitudes numériques

15. Technologie

- Electricité, bois, sanitaire, métal

16. Techniques de mesure

- Mesurer avec des appareils divers
- Calculer la surface, le volume, le poids

17. Techniques industrielles

- Calculer et construire des caisses et palettes en bois
- Utilisation d'un agrafeuse et d'un pistolet à clous

18. Langues (néerlandais, français, anglais)

- Notions pratiques
- Compréhension à la lecture de catalogues, documents et modes d'emploi